

ALLGEMEINE GESCHÄFTS BEDINGUNGEN / AGB „Frau Carola“ Atelier für Haare und mehr

1. ALLGEMEINES

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Friseursalon Frau Carola, Marktplatz 3-5, 4481 Asten, gelten ausschließlich die nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB).

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Friseursalon Frau Carola und den Kund:inn:en zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

„Frau Carola“ führt Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neusten Standard der Technik und des Marktes der Industrie bzgl. Produkte am Kunden aus. Änderungen von Produkten oder Techniken werden dem Kunden vor Beginn der Leistung zur Kenntnis gebracht. Unter bestimmten Umständen (z.B. Haar Beschaffenheit, Kunden Unklarheit, und ähnlichem) wird die gewünschte Dienstleistung nicht durchgeführt.

3. TERMINE

Das Atelier von Frau Carola arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Kunden werden nach Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. **Diese werden dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen, Name und Telefonnummer reserviert. Ohne relevante Kundendaten kann kein Termin vereinbart werden.**

Dies kann persönlich, telefonisch, Whatsapp oder über das Online Buchungstool auf der Homepage <https://www.fraucarola.at> über Facebook, Instagram oder Google gemacht werden. Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen dem Kunden und des Atelier Frau Carola ein Dienstleistungsvertrag.

Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben oder zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen nicht oder aus Zeitmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist das Atelier von Frau Carola berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 50% der geplanten Leistungen zu berechnen.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preise von Frau Carola können jederzeit öffentlich unter <https://www.fraucarola.at/preise> eingesehen werden. Für Dienstleistungen die nicht in der Preisliste beschrieben sind, geben die Mitarbeiter:inn:en von Frau Carola gerne, während der Beratung, Auskunft über den voraussichtlichen Preis.

Die angegebenen Preise sind Richtwerte die auf Erfahrung Beruhen. Spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöht den Preis. Rechnungsbeträge sind sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind in bar, per Überweisung oder mit Gutschein zu bezahlen.

5. GUTSCHEINE

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kund:inn:en können bei Frau Carola direkt erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Frau Carola eingelöst werden.

Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:

Das Atelier von „Frau Carola“ bietet Kund:inn:en fallweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen sind an bestimmte Bedingungen (wie z.B. Zusatzkäufe) oder Fristen (zeitlich begrenzt) geknüpft. Die Annahme der Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. Gewährung von Rabatten gegenüber der Kund:inn:en ist „Frau Carola“ freibleibend. Somit können Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte auch abgelehnt und nicht akzeptiert werden.

6. MINDERJÄHRIGE KUND:INN:EN

Bei Kund:inn:en die unter 16 Jahren sind, werden keine Färbungen oder Blondierungen durchgeführt, die direkt mit der Kopfhaut in Berührung kommen.

7. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde, diesen unverzüglich an die Geschäftsleitung von „Frau Carola“ zu melden. Als unverzüglich gilt nur, wenn sie spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. Kauf erfolgt.

Die Mitarbeiter:inn:en von „Frau Carola“ haben dann ein Nachbesserungsrecht.

Die Wahl ob Nachgebessert wird oder die Kosten erstattet werden liegt allein bei der Geschäftsleitung von „Frau Carola“ oder einer Ihrer befugten Mitarbeiter:inn:en.

Bietet „Frau Carola“ nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

Beschwerden und Reklamationen

Beschwerden oder Reklamationen über den Service oder gekaufte Produkt müssen spätestens 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Dienstleisterin gemeldet werden. Das Atelier Frau Carola muss innerhalb der darauf die folgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss „Frau Carola“ die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen.

8. FARBGARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung der Haarfarbe erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen. Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten Produkte nutzt.

9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an das Team von „Frau Carola“ weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. Das Atelier von „Frau Carola“ verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu den erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten.

10. HAFTUNG

Das Atelier von „Frau Carola“ übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen.

„Frau Carola“ übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemische, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen.

Es wird bei Bedarf bei Behandlungen, die allergische Reaktionen hervorrufen könnten ein Kontakttest beim Kunden angeboten. Sollte dieser abgelehnt werden, wird von einer Übernahme der Haftung ausgegangen.

Bei nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch geltend gemacht werden.

„Frau Carola“ übernimmt keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die das Atelier nicht zu vertreten hat. Sollte das Atelier von „Frau Carola“ einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit dem Atelier auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Das Atelier „Frau Carola“ und deren Mitarbeiter:inn:en versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.^[1] Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

„Frau Carola“ hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

12. VERHALTEN IM SALON

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon für ein angemessenes Verhalten. Sollte sich der Kunde selbst nach einer Verwarnung nicht angemessen verhalten, hat das Atelier „Frau Carola“ und deren Mitarbeiter:inn:en das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

13. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.